

ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ
УМЫГАНСКОЕ СЕЛЬСКОЕ
ПОСЕЛЕНИЕ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ
ЦЕНТР с. УМЫГАН»
665234, Иркутская обл., Тулунский р-
он, с.Умыган, ул. Ивана Каторжного,
74
ТЕЛ. 89149590130

ПРИКАЗ

16.11.2017 г.

№ 15 - ОД

**Об утверждении Плана мероприятий
по результатам НОК в 2017 году**

Во исполнение Плана мероприятий («дорожная карта»), направленн на повышение эффективности сферы культуры в Умыганском сельск поселении, утвержденном распоряжением администрации Умыганск сельского поселения от 03.04.2013 года №13а-ра, на основании независим оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Иркутской облас в 2017 году,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы муниципальном казенном учреждении культуры «Культурно досуговый центр с. Умыган», функционирующих на территор Умыганского сельского поселения, по результатам независим оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Иркутск области в 2017 году (прилагается).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

директор МКУК «КДЦ с. Умыган»



О.А. Крушевская

Приложение к приказу
МКУК «КДЦ с. Умыган»

От 16.11.2017 г. № 15-ОД

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы МКУК «КДЦ с. Умыган», по результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Иркутской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Исполнитель	Результат
1.	Создание сайта МКУК «КДЦ с. Умыган» в соответствии с требованиями приказа Минкультуры РФ от 20.02.2015 года №277	до 30.06.2018	Крушевская О.А., Директор МКУК «КДЦ с. Умыган»	Повышение качества информационного обслуживания населения
2.	Разработка рекомендуемого макета сайта учреждения культуры, в соответствии с требованиями приказа Минкультуры России от 20.02.2015 года №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	до 30.12.2018	Крушевская О.А., Директор МКУК «КДЦ с. Умыган»	Разработка единой модели сайта для подведомственных учреждений в соответствии с требованиями
3.	Обновление вывесок, стендов учреждения культуры в соответствии с актуальной информацией	до 30.12.2018	Крушевская О.А., Директор МКУК «КДЦ с. Умыган»	Повышение качества информационного обслуживания населения
4.	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг, наличие в учреждении системы обратной связи (книга жалоб и	в течение 2018-2019 г.г.	Крушевская О.А., Директор МКУК «КДЦ с. Умыган»	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра услуг

	предложений, анкетирования, опросы)			
5.	Осуществление мероприятий, направленных на создание условий для возможности получения услуг в учреждении культуры для лиц с ограниченными возможностями здоровья	в течение 2018-2019 г.г.	Крушевская О.А., Директор МКУК «КДЦ с. Умыган»	Повышение качества обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья
6.	Осуществление мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности в учреждении.	в течение 2018-2019 г.г.	Крушевская О.А., Директор МКУК «КДЦ с. Умыган»	Повышение качества обслуживания населения
7.	Обучение и переподготовка персонала	в течение 2018-2019 г.г.	Крушевская О.А., Директор МКУК «КДЦ с. Умыган»	Повышение качества обслуживания населения
8.	Внедрение новых форм работы на основе анализа потребностей различных групп населения, расширение спектра предоставляемых культурно-досуговых услуг	в течение 2018-2019 г.г.	Крушевская О.А., Директор МКУК «КДЦ с. Умыган»	Повышение качества обслуживания населения

Рейтинговое место по району	Наименование учреждения	общая информация	количество анкет	доступность и актуальность информации об учреждении, размещенной на территориальном сайте учреждения	комфортность пребывания в учреждении культуры	качество и доступность дополнительных услуг	уровень пользования электронными сервисами	удобство графика работы учреждения культуры	соблюдение графика работы учреждения	доступность учреждения для граждан с ограниченными возможностями здоровья	соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг в учреждении	доброжелательность и вежливость персонала	компетентность персонала	материально-техническое обеспечение учреждения	качество и полнота информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте	качество и содержание публикационных материалов	качество оказания услуг в учреждении культуры в целом	сумма баллов	комментарий
9.	МКУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР С. УМЫГАН"	Анкетирование проводилось среди жителей с. Умыган 03 апреля 2017 года, в ходе проведения культурно-массового мероприятия "Чистый район и чистый дом" и среди участников клубных мероприятий учреждения.	20	9,15	8,8	8,65	0,8	9,85	9,9	7,05	9,95	9,9	9,95	7,75	0,4	9	9,35	110,2	нехватка специалистов, низкая температура в здании, слабый материалная база
10.	МКУК "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР С. БУРХУН"	Анкетирование проводилось среди жителей сельского поселения 07 апреля 2017 года, в ходе проведения культурно-массового мероприятия "Сон какачуне" и среди участников клубных мероприятий учреждения.	20	9,3	9	8,25	0	9,7	10	8,15	9,8	9,8	9,8	7,65	0	7,45	8,05	106,75	комментарий нет